

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN – YEXHOME

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: Septiembre 01 de 2026

1. ACEPTACIÓN

El registro, acceso o utilización de YEXHOME implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

La aceptación de estos Términos será independiente de:

- La autorización para tratamiento de datos personales.
- La autorización para comunicaciones comerciales.

2. OBJETO

YEXHOME es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre usuarios que buscan servicios, productos, conocimientos o soluciones y usuarios que ofrecen dichos servicios, productos o conocimientos.

3. CAPACIDAD

El usuario declara contar con capacidad legal suficiente para utilizar la plataforma y celebrar acuerdos.

4. REGISTRO

El usuario deberá proporcionar información:

- Veraz.
- Completa.
- Actualizada.

YEXHOME podrá realizar verificaciones razonables.

5. CUENTA Y CREDENCIALES

El usuario es responsable de proteger sus credenciales.

Deberá informar cualquier acceso no autorizado.

6. TIPOS DE USUARIO

YEXHOME podrá contar con:

- Clientes.
- Expertos.
- Proveedores.

7. CLIENTES

Los Clientes podrán:

- Buscar servicios.
- Publicar requerimientos.
- Consultar perfiles.
- Solicitar contacto.

8. EXPERTOS

Los Expertos podrán ofrecer conocimientos, habilidades, experiencia o servicios.

Podrán acreditar sus capacidades mediante:

- Formación.
- Experiencia.
- Certificaciones.
- Portafolios.
- Cartas de recomendación.
- Referencias.
- Experiencia empírica demostrable.

9. PROVEEDORES

Los Proveedores podrán ofrecer:

- Productos.
- Servicios.
- Soluciones.

Serán responsables de la información suministrada y de sus ofertas.

10. NATURALEZA DE YEXHOME

YEXHOME es una plataforma tecnológica de conexión.

No es, salvo acuerdo expreso:

- Empleador.
- Agencia laboral.
- Representante.

- Contratista de los usuarios.

11. NO GARANTÍA DE RESULTADOS

YEXHOME no garantiza:

- Clientes.
- Contactos.
- Contrataciones.
- Ventas.
- Ingresos.
- Resultados económicos.

12. VISIBILIDAD DE EXPERTOS

Un Experto podrá aparecer frente a un requerimiento cuando:

- Su perfil sea compatible.
- Esté disponible.
- Cumpla las condiciones de visibilidad.
- Su plan esté vigente cuando sea necesario.

13. VISIBILIDAD DE PROVEEDORES

Los Proveedores podrán ser asociados a:

- Categorías.
- Requerimientos.
- Espacios publicitarios.
- Página de inicio.

Según las condiciones del plan.

14. PLANES

YEXHOME podrá ofrecer:

- Plan gratuito.
- Planes de pago.

Cada plan podrá incluir diferentes beneficios.

15. INFORMACIÓN DE LOS PLANES

Antes de la compra se informará, según corresponda:

- Precio.
- Vigencia.
- Beneficios.
- Tokens.
- Condiciones de visibilidad.

16. ACTIVACIÓN

Los beneficios del plan se activarán una vez:

1. Se realice el pago.
2. Wompi confirme la transacción.
3. YEXHOME valide la información técnica necesaria.

17. VIGENCIA

Cada plan tendrá una fecha de vencimiento.

18. RENOVACIÓN

La renovación no genera cobros automáticos.

El usuario deberá:

- Decidir renovar.
- Realizar una nueva compra.
- Realizar el pago.

19. AVISOS DE VENCIMIENTO

YEXHOME podrá enviar recordatorios sobre:

- Próximo vencimiento.
- Renovación.
- Beneficios.
- Tokens.

20. VENCIMIENTO SIN RENOVACIÓN

Cuando el plan venza:

- Podrán deshabilitarse beneficios.
- Podrá disminuir la visibilidad.
- La cuenta podrá continuar en modalidad gratuita cuando exista dicha opción.

21. TOKENS

Los tokens son una unidad de uso asociada a determinados planes.

No constituyen:

- Dinero.
- Moneda.
- Inversión.
- Saldo financiero.

22. ACTIVACIÓN DE TOKENS

Los tokens se asignarán cuando:

- El pago sea confirmado.
- El plan sea activado.

23. CONSUMO DE TOKENS

Los tokens se consumirán cuando el Experto o Proveedor active la opción **Contactar** o equivalente para establecer contacto con un Cliente mediante WhatsApp.

El consumo ocurre al activar la funcionalidad.

No depende de que:

- El Cliente responda.
- Se produzca contratación.
- Se concrete un negocio.

24. REGISTRO DEL CONSUMO

YEXHOME podrá registrar:

- Usuario.
- Fecha.
- Hora.
- Requerimiento.
- Contacto activado.
- Tokens consumidos.

25. TOKENS Y RENOVACIÓN

Si el usuario renueva dentro del período establecido por YEXHOME, los tokens restantes podrán:

- Recuperarse.

- Sumarse a los nuevos tokens.

26. TOKENS AL VENCER EL PLAN

Los tokens no se eliminan inmediatamente.

Podrán permanecer congelados durante **noventa (90) días calendario**, salvo modificación informada.

Si no se produce renovación dentro del período aplicable, podrán expirar.

27. PAGOS

YEXHOME podrá utilizar medios electrónicos de pago.

Actualmente está prevista la utilización de Wompi.

28. WOMPI

Wompi procesa las operaciones de pago mediante su infraestructura.

YEXHOME recibirá únicamente la información necesaria para verificar la transacción.

29. CONFIRMACIÓN DE PAGOS

Un intento de pago no implica automáticamente activación.

La activación dependerá de la confirmación técnica correspondiente.

30. PRECIOS

Los precios y condiciones serán informados antes de la compra.

31. CONFIRMACIÓN DE COMPRA

El usuario deberá tener la posibilidad de conocer las condiciones principales antes de realizar el pago.

32. DERECHO DE RETRACTO

Cuando legalmente proceda, YEXHOME reconocerá el derecho de retracto conforme a la normativa colombiana aplicable.

Las condiciones específicas deberán ser revisadas jurídicamente de acuerdo con:

- Naturaleza del plan.

- Momento de activación.
- Inicio de los beneficios.
- Consumo de funcionalidades.

33. DEVOLUCIONES

Cuando proceda una devolución por obligación legal o decisión comercial de YEXHOME, se aplicarán los procedimientos establecidos por la normativa vigente.

34. SITUACIONES EXCEPCIONALES

YEXHOME podrá evaluar solicitudes excepcionales relacionadas con:

- Enfermedad grave.
- Incapacidad.
- Hospitalización.
- Fuerza mayor.
- Situaciones extraordinarias.

Estas solicitudes podrán requerir soportes.

La evaluación excepcional no limita derechos legales del consumidor.

35. SUSPENSIÓN

YEXHOME podrá suspender cuentas por:

- Riesgos de seguridad.
- Fraude.
- Incumplimiento.
- Reportes.
- Investigación.

36. BLOQUEO DEFINITIVO

Una cuenta podrá ser bloqueada definitivamente cuando exista:

- Fraude.
- Suplantación.
- Actividad ilícita.
- Manipulación del sistema.
- Reincidencia grave.
- Riesgo para otros usuarios.

37. REPORTES

Los usuarios podrán reportar:

- Incumplimientos.
- Trato indebido.
- Fraude.
- Conductas abusivas.

Un reporte no implica automáticamente responsabilidad.

38. CONSECUENCIAS DEL BLOQUEO

Dependiendo de la gravedad, YEXHOME podrá:

- Advertir.
- Suspender.
- Limitar funcionalidades.
- Bloquear.

39. TOKENS EN CASO DE BLOQUEO

Cuando exista un bloqueo definitivo por fraude, manipulación o incumplimiento grave:

- Los tokens podrán quedar inhabilitados.
- No serán convertibles en dinero.
- No se garantiza devolución.

Sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan al usuario.

40. CONTRATACIÓN ENTRE USUARIOS

Los usuarios podrán acordar directamente:

- Precio.
- Alcance.
- Condiciones.
- Plazos.
- Entregables.
- Garantías.

41. RESPONSABILIDAD POR LOS ACUERDOS

YEXHOME no responde por:

- Calidad del servicio.
- Cumplimiento.
- Resultado.
- Acuerdos privados entre usuarios.

Salvo obligaciones legales propias de la plataforma.

42. VERIFICACIÓN

YEXHOME podrá solicitar:

- Información.
- Referencias.
- Certificaciones.
- Evidencias.

La verificación no constituye garantía absoluta.

43. RESEÑAS

Los usuarios podrán ser calificados o reseñados.

Las reseñas deberán ser:

- Veraces.
- Respetuosas.
- Relacionadas con la experiencia.

44. MENSAJERÍA

Está prohibido utilizar las herramientas de comunicación para:

- Acoso.
- Amenazas.
- Fraude.
- Spam.
- Actividades ilícitas.

45. USOS PROHIBIDOS

Se prohíbe:

- Suplantar.
- Defraudar.

- Manipular reseñas.
- Crear cuentas falsas.
- Introducir malware.
- Acceder a cuentas ajenas.
- Interferir con la plataforma.
- Evadir bloqueos.
- Realizar actividades ilícitas.

46. PROPIEDAD INTELECTUAL

La plataforma, software, interfaces y elementos propios de YEXHOME están protegidos por la normativa aplicable.

47. CONTENIDO DE USUARIOS

El usuario conserva sus derechos sobre el contenido que aporta, pero autoriza a YEXHOME a realizar los tratamientos técnicos necesarios para:

- Almacenar.
- Procesar.
- Mostrar.
- Proteger.

48. PUBLICIDAD

Algunos planes podrán incluir beneficios de publicidad.

La publicidad no garantiza resultados comerciales.

49. MARKETING

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a autorización independiente cuando sea requerida.

50. CHATBOT

YEXHOME podrá utilizar un chatbot para atención general.

Las respuestas:

- Pueden contener errores.
- No constituyen asesoría profesional especializada.
- No sustituyen la verificación humana cuando sea necesaria.

51. DISPONIBILIDAD

YEXHOME procurará mantener disponible la plataforma, pero podrán existir:

- Mantenimientos.
- Fallos.
- Interrupciones.
- Problemas de terceros.
- Fuerza mayor.

52. MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

YEXHOME podrá modificar:

- Funcionalidades.
- Interfaces.
- Categorías.
- Procesos.

Cuando corresponda, informará cambios relevantes.

53. MODIFICACIONES DE PLANES

Los planes futuros podrán cambiar en:

- Precio.
- Tokens.
- Beneficios.
- Duración.

Las nuevas condiciones deberán informarse antes de la compra.

54. REGISTROS ELECTRÓNICOS

YEXHOME podrá conservar evidencia de:

- Aceptaciones.
- Pagos.
- Tokens.
- Contactos.
- Reportes.
- Seguridad.

55. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de YEXHOME.

56. SEGURIDAD

Los usuarios no podrán:

- Vulnerar sistemas.
- Acceder a información ajena.
- Introducir software malicioso.
- Interferir con servicios.

57. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Cada usuario es responsable de:

- Su información.
- Sus publicaciones.
- Sus ofertas.
- Sus acuerdos.
- Sus obligaciones legales.

58. RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS

El usuario responderá por daños derivados de:

- Fraude.
- Información falsa.
- Uso indebido.
- Vulneración de derechos de terceros.

59. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida permitida por la ley, YEXHOME no responderá por:

- Incumplimientos entre usuarios.
- Decisiones comerciales de terceros.
- Fallos de conectividad externos.
- Fuerza mayor.

No se excluyen responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

60. FUERZA MAYOR

YEXHOME no será responsable por incumplimientos derivados directamente de circunstancias imprevisibles o irresistibles fuera de su control razonable, conforme a la ley aplicable.

61. SERVICIOS DE TERCEROS

YEXHOME podrá utilizar proveedores tecnológicos como:

- AWS.
- Wompi.
- Servicios de correo.
- Servicios de seguridad.
- Proveedores de inteligencia artificial.

62. ENLACES EXTERNOS

Los enlaces a sitios externos no implican garantía o control por parte de YEXHOME.

63. PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

YEXHOME respetará los derechos imperativos que correspondan a los consumidores conforme a la legislación aplicable.

64. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Los usuarios podrán comunicarse inicialmente mediante:

yexhome@gmail.com

65. NOTIFICACIONES

YEXHOME podrá realizar comunicaciones mediante:

- Correo electrónico.
- Notificaciones.
- Mensajes asociados a la cuenta.

66. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

YEXHOME podrá actualizar estos Términos por razones:

- Legales.
- Tecnológicas.
- Operativas.
- Comerciales.

67. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán principalmente por la legislación colombiana.

68. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes procurarán resolver diferencias directamente.

Sin perjuicio del derecho de acudir a:

- Autoridades competentes.
- Mecanismos de conciliación.
- Jueces.

69. DOMICILIO

El domicilio general de operación corresponde a Colombia.

70. INTEGRIDAD

Estos Términos, junto con:

- Política de Datos.
- Condiciones de planes.
- Condiciones de compra.

Conforman el marco aplicable a la relación con YEXHOME.

71. SEPARABILIDAD

Si alguna disposición resulta inválida, las demás continuarán vigentes en la medida permitida por la ley.

72. VIGENCIA

Estos Términos entran en vigencia a partir del: **01 de septiembre de 2026**

Versión: 1.0

YEXHOME

Responsable: Abdúl Hernández Aguirre

Correo: yexhome@gmail.com