

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD – YEXHOME

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: Septiembre 01 de 2026

1. PRESENTACIÓN

YEXHOME es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre personas que requieren servicios, productos, conocimientos o soluciones y personas o entidades que cuentan con conocimientos, habilidades, experiencia, productos o servicios para atender dichas necesidades.

La plataforma permite la participación, entre otros, de los siguientes tipos de usuarios:

Clientes

Personas naturales o jurídicas que buscan, solicitan o requieren un servicio, producto, conocimiento o solución.

Expertos

Personas naturales que ofrecen conocimientos, habilidades, experiencia, asesorías o servicios especializados.

Los Expertos podrán acreditar sus conocimientos y habilidades mediante formación académica, experiencia profesional, experiencia práctica, portafolios, certificaciones, referencias, cartas de recomendación u otros medios que permitan demostrar razonablemente sus capacidades.

En consecuencia, YEXHOME podrá permitir la participación de Expertos con conocimientos adquiridos de manera empírica, siempre que la información suministrada sea veraz y pueda ser respaldada cuando YEXHOME o los usuarios requieran elementos razonables de verificación.

Proveedores

Personas naturales o jurídicas que ofrecen productos, servicios o soluciones.

YEXHOME actúa como una plataforma tecnológica de conexión y visibilidad entre sus usuarios. Por lo tanto, salvo las obligaciones que legalmente correspondan a la plataforma, YEXHOME no garantiza que exista contratación entre los usuarios ni responde por las condiciones particulares, calidad, cumplimiento o resultado de los acuerdos que posteriormente puedan celebrar directamente entre ellos.

La presente Política establece las condiciones bajo las cuales YEXHOME recolecta, almacena, utiliza, consulta, transmite, conserva y, cuando corresponda, elimina datos personales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Para efectos de la presente Política:

Responsable del tratamiento: Abdúl Hernández Aguirre

Calidad: Persona natural

Nombre comercial de la plataforma: YEXHOME

País de operación: Colombia

Cobertura: Territorio nacional colombiano y servicios que puedan prestarse virtualmente

Correo electrónico para asuntos de protección de datos: yexhome@gmail.com

YEXHOME podrá actualizar esta información cuando se formalice una sociedad o cambie la estructura jurídica del responsable.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política aplica a todos los datos personales tratados por YEXHOME a través de:

- Sitio web.
- Formularios de registro.
- Cuentas de usuario.
- Perfiles.
- Solicitudes de servicios.
- Sistemas de conexión entre usuarios.
- Planes.
- Tokens.
- Procesos de pago.
- Mensajería interna.
- Comunicaciones.
- Encuestas.
- Reseñas y calificaciones.
- Reportes.
- Chatbot.
- Registros técnicos.
- Cookies.
- Sistemas de seguridad.
- Demás funcionalidades presentes o futuras de la plataforma.

4. MARCO NORMATIVO

YEXHOME procurará realizar el tratamiento de datos personales conforme a la normativa aplicable, especialmente:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015 y demás normas reglamentarias aplicables.
- Ley 1266 de 2008, cuando corresponda.
- Ley 1480 de 2011.
- Ley 527 de 1999.
- Demás normas colombianas aplicables.

Cuando, de acuerdo con las circunstancias particulares del tratamiento, resulte aplicable el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea — GDPR—, YEXHOME adoptará las medidas y bases jurídicas correspondientes.

5. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política:

Dato personal: Información que identifica o puede identificar a una persona natural.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, consulta, uso, circulación, actualización o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del Responsable.

Cliente: Usuario que busca o requiere un servicio, producto, conocimiento o solución.

Experto: Persona que ofrece conocimientos, habilidades, experiencia, asesorías o servicios especializados.

Proveedor: Persona natural o jurídica que ofrece productos, servicios o soluciones.

Plan: Modalidad comercial que determina determinados beneficios, funcionalidades y condiciones de visibilidad dentro de YEXHOME.

Tokens: Unidad de uso asociada a determinados planes de Expertos o Proveedores.

Los tokens no constituyen dinero, moneda, depósito, inversión ni saldo financiero.

6. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO

YEXHOME procurará aplicar los siguientes principios:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad.
- Calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Necesidad.
- Proporcionalidad.

7. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECOLECTADOS

Dependiendo del tipo de usuario y de las funcionalidades utilizadas, YEXHOME podrá recolectar las siguientes categorías de información.

7.1. Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Tipo de documento.
- Número de identificación, cuando sea necesario.
- Nombre profesional o comercial.
- Información de registro.
- Identificador interno de usuario.

7.2. Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Ciudad.
- Municipio.
- Departamento.
- Otros medios de contacto suministrados voluntariamente.

7.3. Información profesional o comercial

En el caso de Expertos y Proveedores, podrá recolectarse:

- Profesión.
- Oficio.
- Actividad económica.

- Áreas de conocimiento.
- Habilidades.
- Experiencia.
- Especialidades.
- Servicios ofrecidos.
- Productos ofrecidos.
- Portafolio.
- Información comercial.
- Fotografías.
- Imágenes.
- Certificaciones.
- Cartas de recomendación.
- Referencias.
- Evidencias de experiencia.
- Información profesional suministrada voluntariamente.

7.4. Información relacionada con pagos

YEXHOME podrá tratar información necesaria para:

- Identificar una transacción.
- Verificar un pago.
- Activar un plan.
- Registrar el valor pagado.
- Registrar la fecha de la transacción.
- Registrar el estado del pago.
- Registrar referencias o identificadores de transacción.
- Verificar mecanismos técnicos de autenticidad.

YEXHOME no almacenará directamente los datos completos de tarjetas débito o crédito cuando estos sean procesados directamente por la pasarela de pagos.

7.5. Información relacionada con planes

YEXHOME podrá registrar:

- Plan adquirido.
- Fecha de compra.
- Fecha de activación.
- Fecha de vencimiento.
- Estado del plan.
- Beneficios asociados.
- Historial de renovaciones.
- Condiciones de visibilidad.
- Funcionalidades habilitadas.

El plan determina los beneficios y condiciones de visibilidad disponibles.

La adquisición de un plan no garantiza clientes, contrataciones, ventas, ingresos o resultados económicos.

7.6. Información relacionada con tokens

YEXHOME podrá recolectar información relacionada con:

- Tokens asignados.
- Tokens disponibles.
- Tokens consumidos.
- Tokens congelados.
- Tokens recuperados.
- Tokens expirados.
- Fecha y hora de asignación.
- Fecha y hora de consumo.
- Funcionalidad utilizada.
- Requerimiento relacionado.
- Usuario que realizó la acción.
- Historial de movimientos.

Los tokens son una unidad de uso asociada al plan y no representan dinero.

7.7. Información sobre solicitudes y requerimientos

Podrá recolectarse información relacionada con:

- Servicios requeridos.
- Categorías.
- Descripción de necesidades.
- Ubicación.
- Fecha de solicitud.
- Estado del requerimiento.
- Usuarios relacionados.

7.8. Información de interacción y contacto

YEXHOME podrá registrar:

- Solicitudes realizadas.
- Perfiles consultados.
- Contactos iniciados.
- Activación del botón Contactar.
- Fecha y hora del contacto.
- Requerimiento relacionado.

- Usuario que inició la interacción.

Cuando un Experto o Proveedor active la funcionalidad **Contactar** para establecer comunicación con un Cliente mediante WhatsApp, YEXHOME podrá registrar dicha acción y efectuar el consumo de tokens correspondiente.

La activación del contacto no garantiza que el Cliente responda ni que se produzca una contratación.

7.9. Mensajería y comunicaciones

Podrá tratarse:

- Contenido de mensajes internos.
- Fecha y hora.
- Usuarios participantes.
- Información suministrada voluntariamente.
- Metadatos necesarios para seguridad y funcionamiento.

7.10. Reseñas, calificaciones y reportes

YEXHOME podrá recolectar:

- Calificaciones.
- Opiniones.
- Encuestas.
- Reseñas.
- Reportes de incumplimiento.
- Reportes de trato indebido.
- Reportes de fraude.
- Evidencias aportadas voluntariamente.

7.11. Información técnica y de seguridad

Podrá recolectarse:

- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de sesión.
- Identificadores técnicos.
- Eventos de seguridad.
- Información de autenticación.
- Registros necesarios para prevenir fraude.

8. DATOS SENSIBLES

YEXHOME no solicitará datos sensibles como regla general.

Cuando excepcionalmente sea necesario tratar información sensible, se informará al titular sobre su carácter y se solicitará la autorización o se aplicará la base jurídica correspondiente.

Los usuarios deberán evitar suministrar datos sensibles innecesarios dentro de perfiles, mensajes o publicaciones.

9. DATOS DE MENORES DE EDAD

YEXHOME no está diseñada para permitir el uso autónomo de funcionalidades comerciales por menores de edad sin las autorizaciones legalmente requeridas.

Si se identifica información tratada indebidamente, YEXHOME podrá adoptar medidas para restringir o eliminar el acceso.

10. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos podrán ser tratados para:

- Crear y administrar cuentas.
- Identificar usuarios.
- Autenticar accesos.
- Facilitar conexiones entre usuarios.
- Mostrar Expertos y Proveedores frente a requerimientos.
- Administrar planes.
- Administrar tokens.
- Procesar y verificar pagos.
- Gestionar contactos.
- Gestionar mensajería.
- Administrar reseñas.
- Investigar reportes.
- Prevenir fraude.
- Proteger la seguridad.
- Atender solicitudes.
- Enviar comunicaciones operativas.
- Cumplir obligaciones legales.
- Mejorar la plataforma.
- Generar estadísticas internas.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando exista autorización independiente.

11. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Cuando sea requerida, YEXHOME solicitará autorización previa, expresa e informada.

La autorización para tratamiento de datos deberá estar separada de:

- La aceptación de los Términos y Condiciones.
- La autorización para marketing.

12. VISIBILIDAD DE EXPERTOS Y PROVEEDORES

YEXHOME podrá mostrar información profesional o comercial de Expertos y Proveedores cuando exista una relación con el requerimiento realizado por un Cliente.

La visibilidad podrá depender de:

- Categoría.
- Servicio solicitado.
- Disponibilidad.
- Vigencia del plan.
- Beneficios contratados.

Los datos de contacto podrán ser revelados únicamente mediante las funcionalidades diseñadas para establecer conexión entre usuarios.

13. CONTACTO MEDIANTE WHATSAPP

Cuando un Experto o Proveedor active el botón **Contactar** o funcionalidad equivalente para establecer comunicación con un Cliente mediante WhatsApp:

- Podrá registrarse la acción.
- Podrá registrarse fecha y hora.
- Podrá identificarse el requerimiento.
- Podrá efectuarse el consumo de tokens correspondiente.

YEXHOME no garantiza que el Cliente responda.

14. PLANES Y BENEFICIOS

Los planes determinan determinados beneficios y condiciones de visibilidad.

Los beneficios podrán incluir, dependiendo del plan:

- Mayor visibilidad.
- Prioridad.
- Tokens.
- Publicidad.
- Aparición en determinados espacios.

- Asociación con categorías.

La compra de un plan no garantiza resultados comerciales.

15. VENCIMIENTO Y TOKENS

Cuando un plan llegue a su fecha de vencimiento:

- Podrán deshabilitarse los beneficios asociados.
- Podrá disminuir la visibilidad.
- Los tokens restantes no necesariamente serán eliminados inmediatamente.

Los tokens podrán quedar congelados durante el período informado por YEXHOME.

Si el usuario renueva dentro de dicho período, los tokens restantes podrán recuperarse y sumarse a los nuevos tokens asignados.

Para la versión comercial inicial se propone un período de conservación de noventa (90) días calendario.

Este período deberá ser validado jurídicamente y mantenerse coherente con los Términos y Condiciones y la página comercial.

16. RENOVACIÓN DE PLANES

YEXHOME podrá informar previamente la proximidad del vencimiento de un plan.

Actualmente, la renovación:

- No genera cobro automático.
- Requiere una nueva decisión del usuario.
- Requiere un nuevo proceso de compra y pago.

17. PROCESAMIENTO DE PAGOS

YEXHOME utiliza Wompi como pasarela de pagos.

YEXHOME podrá recibir información necesaria para:

- Identificar la transacción.
- Verificar el pago.
- Validar autenticidad.
- Activar beneficios.

18. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

YEXHOME podrá utilizar proveedores tecnológicos para:

- Infraestructura.
- Bases de datos.
- Pagos.
- Correo.
- Seguridad.
- Inteligencia artificial.
- Otras funcionalidades.

19. INFRAESTRUCTURA AWS

La infraestructura prevista podrá incluir:

Amazon Lightsail VPS

Para:

- Aplicación web.
- Lógica PHP.
- Servidor web.
- Chatbot.
- Documentos.

Amazon Lightsail Managed Databases

Para:

- Base de datos MySQL.
- Información de usuarios.
- Registros técnicos.
- Información necesaria para pagos.

La región prevista es:

AWS us-east-1 – Norte de Virginia, Estados Unidos.

20. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Debido a que parte de la infraestructura podrá estar ubicada fuera de Colombia, determinados datos podrán ser almacenados o tratados internacionalmente.

YEXHOME procurará aplicar las garantías jurídicas, contractuales y técnicas exigibles.

21. CHATBOT E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

YEXHOME podrá ofrecer un chatbot para brindar orientación general.

Cuando se implemente un proveedor externo de inteligencia artificial, YEXHOME actualizará la información correspondiente sobre:

- Proveedor.
- Datos tratados.
- Finalidad.
- Transferencias internacionales.
- Condiciones aplicables.

El chatbot no reemplaza asesoría profesional especializada.

22. MENSAJERÍA INTERNA

YEXHOME podrá tratar mensajes y metadatos necesarios para:

- Prestar la funcionalidad.
- Proteger usuarios.
- Investigar reportes.
- Prevenir fraude.
- Atender solicitudes.

23. RESEÑAS Y REPORTES

YEXHOME podrá conservar información relacionada con:

- Reseñas.
- Calificaciones.
- Encuestas.
- Reportes.
- Investigaciones.

Un reporte no implica automáticamente responsabilidad.

24. BLOQUEOS

YEXHOME podrá utilizar información relacionada con incumplimientos o reportes para adoptar medidas como:

- Advertencias.
- Restricciones.
- Suspensiones.
- Bloqueos.

Podrán considerarse:

- Gravedad.
- Evidencias.
- Reincidencia.
- Riesgo para otros usuarios.

25. COOKIES

Actualmente YEXHOME podrá utilizar cookies técnicas necesarias para:

- Mantener sesiones.
- Autenticación.
- Protección CSRF.
- Funcionalidad "Recuérdame".

Estas cookies son necesarias para determinadas funcionalidades.

Si en el futuro se incorporan cookies analíticas, publicitarias o de terceros, se actualizará el mecanismo de información y consentimiento correspondiente.

26. COMUNICACIONES OPERATIVAS

YEXHOME podrá enviar comunicaciones relacionadas con:

- Registro.
- Seguridad.
- Recuperación de cuenta.
- Pagos.
- Vencimientos.
- Planes.
- Solicitudes.
- Cambios relevantes.

Estas comunicaciones no constituyen necesariamente marketing.

27. MARKETING

Cuando sea requerido, YEXHOME solicitará una autorización independiente para:

- Promociones.
- Publicidad.
- Campañas.
- Nuevos servicios.
- Ofertas.

El usuario podrá retirar dicha autorización.

28. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades.
- Atender obligaciones legales.
- Resolver reclamaciones.
- Prevenir fraude.
- Defender derechos.
- Garantizar seguridad.

Los registros relacionados con:

- Cuentas.
- Pagos.
- Tokens.
- Reportes.
- Reseñas.
- Seguridad.

Podrán conservarse mientras exista una finalidad legítima o una obligación legal.

29. SEGURIDAD

YEXHOME implementará medidas razonables para proteger la información, incluyendo:

- Control de acceso.
- Autenticación.
- Registros.
- Protección de infraestructura.
- Medidas contra accesos no autorizados.

30. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular podrá:

- Conocer sus datos.
- Actualizarlos.
- Rectificarlos.
- Solicitar información sobre el tratamiento.
- Solicitar prueba de autorización cuando corresponda.
- Presentar quejas ante autoridades.
- Solicitar supresión cuando legalmente proceda.
- Revocar autorizaciones cuando corresponda.

31. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Las solicitudes podrán enviarse a:

yexhome@gmail.com

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al solicitante y comprender la petición.

32. CONSULTAS Y RECLAMOS

YEXHOME atenderá consultas y reclamos conforme a los procedimientos y términos establecidos por la normativa aplicable.

33. DEBERES DE YEXHOME

YEXHOME procurará:

- Tratar datos conforme a la ley.
- Proteger la información.
- Respetar las finalidades.
- Atender derechos.
- Actualizar información cuando corresponda.

34. DEBERES DE LOS USUARIOS

Los usuarios deberán:

- Suministrar información veraz.
- Mantenerla actualizada.
- Respetar derechos de terceros.
- No suministrar datos de terceros sin autorización.

35. DATOS DE TERCEROS

Cuando un usuario proporcione información de otra persona, declara contar con autorización o fundamento legal suficiente.

36. AUSENCIA DE GARANTÍA DE CONTRATACIÓN

YEXHOME facilita la conexión entre usuarios.

Por tanto, YEXHOME no garantiza:

- Contrataciones.
- Ventas.

- Clientes.
- Ingresos.
- Resultados.

Los acuerdos posteriores serán responsabilidad de los usuarios involucrados, sin perjuicio de las obligaciones legales propias de YEXHOME.

37. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

YEXHOME podrá actualizar esta Política cuando existan cambios:

- Legales.
- Tecnológicos.
- Operativos.
- Comerciales.
- De infraestructura.

38. EVIDENCIA DE ACEPTACIÓN

YEXHOME podrá conservar:

- Fecha.
- Hora.
- Versión del documento.
- Usuario.
- Dirección IP.
- Identificadores técnicos.
- Registro de aceptación.

39. AUTORIDAD COMPETENTE

En Colombia, la autoridad encargada de la vigilancia en materia de protección de datos personales es la Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a las competencias legales aplicables.

40. VIGENCIA

La presente Política entra en vigencia a partir del: 01 de septiembre de 2026

Versión: 1.0

Responsable: Abdúl Hernández Aguirre

Correo: yexhome@gmail.com